

Una maggiore
sicurezza e costi
d'esercizio più
bassi



Offerte di manutenzione e servizio per il vostro impianto di climatizzazione e refrigerazione

Servizio 24 ore su 24. Meier Tobler è l'indirizzo giusto per voi. Con oltre 400 tecnici di servizio e veicoli siamo la più grande azienda di servizi del settore.

Tempi di intervento minimi, 365 giorni all'anno, 24 ore al giorno. Questo è il nostro credo. L'aggiornamento continuo è la base dell'elevata competenza dei nostri tecnici. Il nostro obiettivo è fornire servizi perfetti. In ogni tipologia di edificio, di qualsiasi dimensione, garantiamo un servizio competente per il vostro impianto di climatizzazione e refrigerazione, offerto dai nostri tecnici specializzati. Per tutti i nostri marchi e prodotti. E su richiesta, anche per prodotti di altri operatori.

Contratti di servizio su misura

Meier Tobler vi offre la possibilità di scegliere tra una grande varietà di moduli così da comporre un contratto di manutenzione e assistenza tecnica che includa servizi su misura in base alle vostre esigenze.

Consulenza

I nostri tecnici di servizio e collaboratori del servizio esterno saranno lieti di fornirvi consulenza in merito ai nostri servizi e alle misure di risanamento ecologiche ed economicamente interessanti.

40

Con 40 stazioni di servizio in Svizzera siamo sempre vicino a voi.

400

Oltre 400 tecnici di servizio si occupano della manutenzione degli impianti

1000

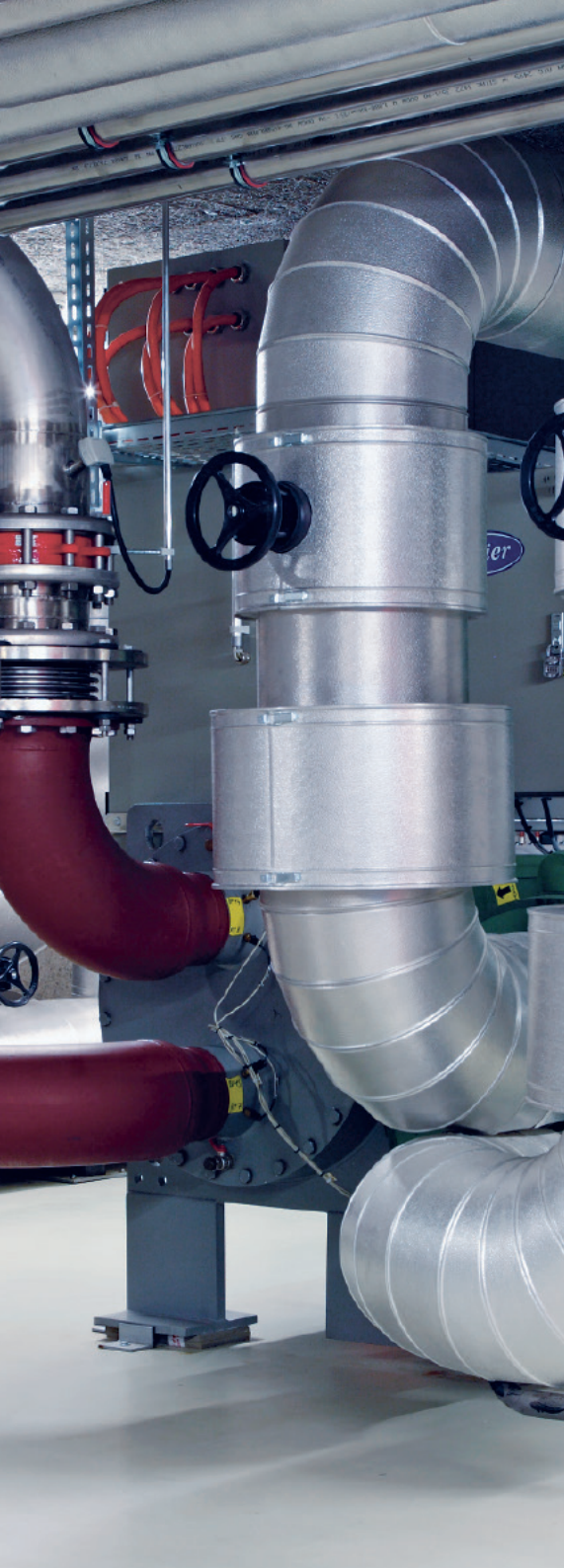
La nostra azienda registra 1000 visite clienti al giorno.

400 000

Le esperienze derivanti dai 400 000 impianti da noi seguiti confluiscono costantemente nel nostro lavoro.

365 x 24 h

Potete fidarvi di noi in qualsiasi momento, anche in caso di emergenza.



Cosa offre un contratto di manutenzione e assistenza tecnica?

Sicurezza

Incrementate la sicurezza operativa.

Mantenimento del valore

Prolungate la durata di vita del vostro impianto.

Massimizzazione del coefficiente di rendimento

Risparmiate sui costi d'esercizio.

Funzionamento ecologico

Contribuite attivamente alla salvaguardia dell'ambiente.

Prezzo fisso calcolabile

I vostri costi di manutenzione e riparazione sono chiaramente preventivati.

Un numero per tutte le richieste relative al vostro impianto

0800 846 844

I moduli di servizio

1 Intervallo di manutenzione

Molti impianti hanno bisogno di un intervento di manutenzione all'anno. In quest'ambito sono i piani di manutenzione del fabbricante a fare stato. Nel caso di esigenze maggiori per quanto riguarda la sicurezza e l'affidabilità di funzionamento, proponiamo intervalli di manutenzione più brevi.

2 Controllo della tenuta stagna con registro di manutenzione

I climatizzatori, gli impianti di raffreddamento e le pompe di calore sottostanno all'Ordinanza sulla riduzione dei rischi inerenti ai prodotti chimici (ORRPCchim). Quest'ordinanza prevede il controllo regolare della tenuta stagna e la tenuta di un registro di manutenzione. I contratti di manutenzione e assistenza tecnica comprendono anche queste operazioni.

3a Controllo delle funzioni in caso di liquidi refrigeranti naturali

Controllo e test del rivelatore di gas e della ventilazione di emergenza in presenza di liquidi refrigeranti naturali (HFO, NH₃, propano R290).

3b Controllo delle funzioni

Controlliamo le funzioni dell'impianto e del dispositivo di comando e mettiamo a verbale i parametri di comando dell'impianto. Gli interventi di manutenzione e le riparazioni sono concordati con il gestore dell'impianto.

Valvole di sicurezza

- 4 Le valvole di sicurezza devono essere ispezionate regolarmente (direttiva CFSL 6516). Il controllo visivo è incluso in tutti i contratti di manutenzione e assistenza tecnica. La sostituzione di valvole non è però coperta dai contratti.

5 Verifica e reimpostazione dei parametri dell'impianto

Verifichiamo che i parametri corrispondano effettivamente alle esigenze operative, agli orari giornalieri e alla stagionalità.

Se necessario, reimpostiamo i parametri per massimizzare il coefficiente di rendimento. Tutti i cambiamenti effettuati sono documentati.

6 Pulizia

La pulizia dell'impianto, dello scambiatore di calore ad aria, dell'armadio di comando, della vaschetta raccogli condensa e dello stesso scarico, nonché della pompa di condensa assicura un funzionamento ottimale.

7 Manutenzione dell'impianto

La manutenzione comprende anche la sostituzione, in base al piano di manutenzione, di tutti i pezzi di ricambio e soggetti ad usura per le componenti specificate nel contratto di manutenzione e assistenza tecnica.

8 Pezzi da sostituire in base al piano di manutenzione, pezzi di ricambio e pezzi soggetti a usura

Per assicurare una lunga durata di vita all'impianto, utilizziamo esclusivamente pezzi di ricambio originali che sono disponibili per almeno 10 anni dopo la consegna dell'impianto.

Vi proponiamo due opzioni a scelta:

Casco totale

Tutti i pezzi da sostituire in base al piano di manutenzione, i pezzi di ricambio e i pezzi soggetti a usura da cambiare per le componenti incluse nel contratto di manutenzione e assistenza tecnica sono compresi senza limiti di costo.

A partire dall'11° anno d'esercizio, la variante Casco totale è trasformata in variante Security, senza materiale.

Senza materiale

Il materiale necessario è fatturato in base ai costi.

- 9 Servizio di pronto intervento per l'eliminazione dei guasti/**
- 12 tempi di reazione**
Il servizio di pronto intervento per l'eliminazione dei guasti della Meier Tobler è operativo 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno. Dopo l'avviso del guasto, i nostri tecnici di servizio qualificati si recano sul posto entro 48 ore al massimo. Per gli impianti più sensibili, vi offriamo un tempo di reazione ridotto a 4 ore al massimo. Possiamo pure proporvi una lista o un set di pezzi di ricambio d'emergenza, da lasciare sul posto.
- 10 Analisi dell'olio**
L'analisi dell'olio fornisce informazioni sulla viscosità, sull'abrasione metallica, sul tenore di additivi oppure sulla possibile presenza di acidi. Grazie a queste indicazioni, si possono individuare precocemente potenziali punti deboli (servizio incluso solo nel contratto di manutenzione e assistenza tecnica Security e Casco completa).
- 11 Analisi dell'acqua**
Spesso l'acqua o la miscela di acqua e glicole servono da fluido termovettore. I processi chimici e biologici possono causare corrosione e depositi minerali e ridurre così la capacità di assorbimento del calore e il coefficiente di rendimento. Se sospettate una simile situazione, vi raccomandiamo di far controllare il fluido termovettore (intervento non coperto dal contratto di manutenzione e assistenza tecnica).

- 13 Monitoraggio a distanza**
(non disponibile per tutte le componenti).

Se i nostri specialisti possono accedere ai comandi dell'impianto tramite un sistema di monitoraggio a distanza, possono risolvere il problema più rapidamente e voi risparmiate tempo e denaro. Vi proponiamo le seguenti opzioni:

Allarme remoto (reattivo)

- Ricezione del segnale di guasto e verifica della causa dell'avaria
- Informazione al proprietario e avvio dei passi necessari.

Ottimizzazione remota (attivo)

- Addizionalmente all'allarme remoto: analisi degli sfasamenti e proposta di ottimizzazione dell'impianto.

- 14 Messa a disposizione di un apparecchio sostitutivo/a noleggio entro le 48 – 72 ore**

Un sistema a noleggio può rappresentare un'alternativa valida ai sistemi ridondanti installati in modo fisso. Con questa opzione, Meier Tobler mette a disposizione un sistema d'emergenza e, in caso di necessità, lo installa sul posto. Lo spazio per la posa, così come gli allacciamenti elettrici e idraulici devono essere predisposti dal committente.

- 15 Contratto a lungo termine**
Ricompensiamo la collaborazione a lungo termine accordando uno sconto in funzione del tempo. I premi della variante contrattuale GarantiePlus comprendono già gli sconti a lungo termine.

Varianti contrattuali

		Check	Basic
		Controllo periodico delle funzioni	Manutenzione periodica, senza materiale
	Fatturazione del premio annuo	Dopo il lavoro	Dopo il lavoro
1	Intervallo di manutenzione (altri intervalli, in funzione delle necessità)	<input checked="" type="checkbox"/> 1 volta all'anno	<input checked="" type="checkbox"/> 1 volta all'anno
2	Controllo delle funzioni e della tenuta stagna con registro di manutenzione	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3a	Controllo delle funzioni in caso di liquidi refrigeranti naturali	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3b	Controllo delle funzioni del dispositivo di comando e di sicurezza	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Controllo visivo delle valvole di sicurezza e della condotta di scarico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Verifica e reimpostazione dei parametri dell'impianto	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Pulizia	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Manutenzione in base al piano di manutenzione/alle direttive del fabbricante	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8	Pezzi da sostituire, pezzi di ricambio e pezzi soggetti ad usura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9a	Servizio di pronto intervento per l'eliminazione dei guasti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9b	Servizio di pronto intervento – supplemento per il servizio di picchetto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Analisi dell'olio (se necessario/sensato)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Analisi dell'acqua (se necessario/sensato)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12a	Tempo di reazione: entro le 48 ore	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Opzioni con premio supplementare			
12b	Tempo di reazione ridotto a 4 ore		
13a	Monitoraggio a distanza: allarme remoto (reattivo)		
13b	Monitoraggio a distanza: ottimizzazione remota (attivo)		
14	Apparecchio sostitutivo/a noleggiato nelle 48 –72 ore		
15	Contratto a lungo termine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Le ore di lavoro e di viaggio sono incluse in tutte le varianti contrattuali.

Sede principale

Meier Tobler AG
Feldstrasse 11
6244 Nebikon

Centri regionali

Meier Tobler AG
Bahnstrasse 24
8603 Schwerzenbach
T 044 806 41 41

Steinackerstrasse 10
8902 Urdorf
T 044 735 50 00

Rossbodenstrasse 47
7000 Chur
T 081 720 41 41

Ostermundigenstrasse 99
3006 Bern
T 031 868 56 00

Meier Tobler SA
Chemin de la Veyre-d'En-Haut B6
1806 St-Légier-La Chiésaz
T 021 943 02 22

Chemin du Pont-du-Centenaire 109
1228 Plan-les-Ouates
T 022 706 10 10

Meier Tobler SA
Via Serta 8
6814 Lamone
T 091 935 42 42

ServiceLines

Riscaldamento
0800 846 846
servizio.riscaldamento@meiertobler.ch

Climatizzazione
0800 846 844
servizio.clima@meiertobler.ch

InfoLine

0800 867 867

Centri di servizio

Aigle, Baar, Basel, Bern, Brugg, Brügg,
Chur, Crissier, Davos, Fribourg,
Gretzenbach, Ilanz, Interlaken, Jona,
La Chaux-de-Fonds, Lamone, Langnau,
Lumino, Mendrisio, Neuchâtel,
Oberbüren, Oberriet, Plan-les-Ouates,
Saanen, Schaffhausen, Scuol, Sion,
Sissach, Solothurn, St. Moritz, Sursee,
Tenero, Thun, Urdorf, Visp, Wallisellen,
Wiesendangen, Winterthur, Wohlen



meiertobler.ch

**meier
tobler**